

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23» г. ВОРКУТЫ**

П Р И К А З

30.08.2023

№ 469

Об организации работы школьной службы примирения

В целях распространения среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы), формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о школьной службе примирения (Приложение 1)
2. Утвердить план работы Школьной службы примирения на 2023-2024 учебный год (приложение № 2).
3. Утвердить Программы обучения учащихся-волонтеров, родителей, педагогов методу школьной медиации (приложение № 3).
4. Утвердить состав Школьной службы примирения из числа работников:
Руководитель службы медиации:
Лекомцева Наталья Петровна, педагог-психолог
Члены службы:
Маряшин Станислав Анатольевич, социальный педагог;
Постернак Ангелина Александровна, учитель начальных классов;
Маряшина Марианна Леонидовна, учителя русского языка и литературы;
Густ Любовь Игоревна, педагог-организатор.
5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Г.А. Сергеева

Администрация муниципального образования городского округа «Воркута»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23» г. ВОРКУТЫ
«Воркута» кар кытшлö муниципальной юкöнса администрация
«№ 23-А ШÖР ШКОЛА» ВОРКУТА КАРСА МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЕЛОДАН УЧРЕЖДЕНИЕ
Димитрова ул., дом 9, город Воркута, Республика Коми, 169912
тел./факс: (82151)6-41-23; e-mail: sch_23_vor@edu.rkomi.ru

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
30.08.2023 № 469

ПОЛОЖЕНИЕ
О школьной службе примирения

г. Воркута
2023

Положение о школьной службе примирения

I. Общие положения

1. Школьная служба примирения является структурным подразделением МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты (далее – образовательное учреждение), которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в общеобразовательном учреждении.

2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы школьной службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае применения дисциплинарных санкций по отношению к участникам образовательного процесса.

3. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации общеобразовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

4. Настоящее Положение составлено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» (ред. От 26.07.2019 №197-ФЗ); Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р (ред. От 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»; Указа Президента РФ от 29.05.2017 №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»; Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года; Письма Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций».

5. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности школьной службы примирения в общеобразовательном учреждении.

II. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Цели службы примирения

2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.3. Организация в общеобразовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами школьной службы примирения являются:

2.2.1. Обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов.

2.2.2. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и

противоправных ситуаций.

2.2.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности школьной службы примирения

Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования школьной службы примирения

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить учащиеся 7 - 11-х классов, другие участники образовательных отношений (педагоги, родители), прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник общеобразовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора общеобразовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в школьной службе примирения в качестве посредника (волонтера).

4.4. Вопросы членства в школьной службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться школьной службой примирения самостоятельно.

V. Порядок работы школьной службы примирения

5.1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации общеобразовательного учреждения, членов школьной службы примирения, родителей.

5.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица общеобразовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в общеобразовательном учреждении формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель

(куратор) или другой взрослый - участник школьной службы примирения.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае общеобразовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.8. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба примирения передает копию примирительного договора администрации общеобразовательного учреждения.

5.11. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность школьной службы примирения службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Руководитель (куратор) школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15 Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

5.16. Школьная служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости школьная служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

VI. Организация службы примирения

6.1. Школьной службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, школьников и родителей.

6.3. Школьная служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации

взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Раз в четверть проводятся совместные совещания администрации и службы примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами – с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором общеобразовательного учреждения по предложению школьной службы примирения или органов школьного самоуправления на основании протокола заседания вышеуказанных органов и при наличии в них коллективных подписей (не менее 60% списочного состава).

VIII. Документы школьной службы примирения

8.1. Положение о школьной службе примирения.

8.2. Приказ о создании школьной службы примирения.

8.3. План работы школьной службе примирения на учебный год.

8.4. Анализ работы школьной службы примирения по итогам учебного года.

8.5. Программа (программы) обучения учащихся-волонтеров, родителей, педагогов методу школьной медиации.

8.6. Журнал регистрации конфликтных ситуаций (приложение № 1).

8.7. Документы процедуры примирения

8.8.1. Регистрационная карточка (приложение № 2).

8.8.2. Примирительный договор (приложение № 3).

8.8.3. Отчет о проведенном случае по программе примирения (приложение № 4).

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Дата обращения	Участники конфликта (ФИО, возраст)	Содержание конфликта	Медиатор (ФИО, класс, должность)	Содержание восстановительной работы (примирительная программа)	Результат работы

ФОРМА РЕГИСТРАЦИОННОЙ КАРТОЧКИ

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА	
Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах	
(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель	Представитель
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	

ФОРМА ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Фамилия, имя, отчество участников конфликта _____

Мы договорились, что _____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет _____

Возмещение ущерба (требуется, не требуется, возможно, невозможно) _____

Объяснение _____

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее _____

Организация дальнейших встреч

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается провести _____

Подписи сторон

Дата

ФОРМА ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕННОМ СЛУЧАЕ В ПРОГРАММЕ ПРИМИРЕНИЯ

Обязательные разделы отчета выделены курсивом.

Порядковый номер программы. Название программы.

Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.

Источник направления информации об участниках ситуации на программу.

Информация об участниках и фабула ситуации.

Особенности проведения предварительных встреч.

Восприятие ситуации сторонами конфликта.

Особенности проведения и результаты примирительных встреч.

Удалось ли сторонам поделиться своим видением ситуации? Если нет, то почему? Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта? Если не было достигнуто, то почему? Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.

Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?

Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?».

Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).

Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если они были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).

План работы школьной службы примирения

МОУ «СОШ №23» г. Воркуты

на 2023-2024 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

1) распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

2) обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3) организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной примирения.

№	Содержание деятельности	Предполагаемый результат	Сроки	Ответственные	Отметка о выполнении
<i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i>					
1	Определение состава школьной службы примирения на текущий учебный год и распределение обязанностей	Приказ о деятельности службы в 2023-2024 учебном году	Сентябрь 2023	Заместитель директора по УВР, руководитель ШСП,	
<i>Организационно-методическая деятельность службы</i>					
1	Разработка плана работы ШСП	Утверждение плана работы	Сентябрь 2023	Руководитель службы	
2	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы примирения	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП	Сентябрь - октябрь	Члены школьной службы примирения	
3	Формирование актива учащихся, входящих в школьную службу примирения и реализация программы обучения	Выявление учащихся ориентированных на реализацию задач ШСП	Сентябрь	Классные руководители, педагог-психолог, руководитель ШСП	

<i>Просветительская деятельность</i>					
1	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа школьной службы примирения»	Расширение знаний о деятельности ШСП	Октябрь	Руководитель ШСП, члены службы.	
2	Информирование о деятельности ШСП через размещение информации на сайте школы и группе ВКонтакте.	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП	В течение года	Руководитель ШСП, специалист ИКТ	
3	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медитации», 5-11 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	Расширение знаний учащихся о деятельности ШСП.	Январь – март	Классные руководители, специалисты ШСП, социальный педагог, педагог-психолог	
4	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Январь – март	Классные руководители, специалисты ШСП, социальный педагог, педагог-психолог	
5	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	Защита и представление прав учащихся	В течение года	Руководитель школьной службы примирения	
<i>Реализация восстановительных процедур</i>					
1	Работа с обращениями	Полная информация о ситуации		Члены школьной службы	

				примирения	
2	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	Полная информация о ситуации		Члены школьной службы примирения	
3	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	Защита законных интересов участников образовательного процесса		Члены школьной службы примирения	
4	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательных программы	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы		Члены школьной службы примирения, педагог-психолог, социальный педагог.	
6	Сотрудничество с советом профилактики школы	Содействию разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между учащимися и родителями	В течение года	Руководитель ШСП, актив учащихся ШСП	

«Юный переговорщик»

Срок реализации: 1 год

(10-11 класс)

Оглавление

1. Пояснительная записка	15
Задачи программы	15
Формат и режим занятий.....	16
2.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	16
Требования к преподавателю	16
Ожидаемые результаты и способы определения их результативности.....	16
Научно-методологические основания программы.....	16
Условия реализации программы.....	16
3.СОДЕРЖАНИЕ КУРСА	17
Учебно-тематический план	17
СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ.....	17
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	24

1. Пояснительная записка

Программа работы с учащимися «Юный переговорщик» разработана:

в соответствие с:

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. Утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года.

с учетом:

- Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», разработанного, Федеральным государственным бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей».
- Положения о школьной службе примирения МОУ «СОШ №23» г. Воркуты

Цель программы: Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации и восстановительных технологий.

Задачи программы

Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- формировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Формат и режим занятий

Программа интерактивных занятий «Курс юного переговорщика» предназначена для детей, подростков и молодежи возрастной категории 12–17 лет. Формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 10 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

Программа состоит из 3 модулей по 6 ак. ч. (3 занятия по 2 ак. ч.). Модули программы реализуются последовательно, режим занятий определяется возможностями преподавателя и образовательной организации.

2.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Методическое обеспечение программы

Требования к преподавателю

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное / высшее), повышение квалификации / профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- принципы реализации восстановительных технологий;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

Научно-методологические основания программы

Программа строится на идеях гуманистической психологии А. Маслоу, К. Роджерса, с учетом возрастных особенностей (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В. Сухомлинский, Ш. А. Амонашвили). Согласно подходу гуманистической психологии ребенок - субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи программы - помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р.Максудов), теории К. Томаса, Р. Килманна, Х. Бесемера, Т. Гордона.

Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками. Оборудование: компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов; флипчарт.

3.СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Модуль №1 Правила и способы успешной коммуникации – 6 часов.

Общение, как способ коммуникации. Виды общения. Важные качества для общения: эмпатии, уровень организаторских и коммуникативных способностей..

Модуль №2 Конфликт и медиация – 6 часов.

Понятие конфликт виды конфликтов, способы поведения в конфликте. Эффективные способы решения конфликтов. Типология людей, склонных к проявлению конфликтов

Модуль №3. Восстановительный и медиативный подход – 6 часов.

Методы решения конфликтных ситуаций. Восстановительные и медиативные технологии в решении конфликтов.

Учебно-тематический план

№	Название модуля	Всего	Количество часов	
			Теория	Практика
1	Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации	6	6	2
	Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия	2	0,5	1,5
	Занятие 2. Эмоции и чувства	2	0,5	1,5
	Занятие 3. Технологии ненасильственного общения	2	0,5	1,5
2	Модуль 2. Конфликт и медиация			
	Занятие 1. Понятие конфликта	2	0,5	1,5
	Занятие 2. Как разрешаются конфликты	2	0,5	1,5
	Занятие 3. Медиация	2	0,5	1,5
3	Восстановительный и медиативный подходы			
	Занятие 1. Восстановительный подход	2	0,5	1,5
	Занятие 2. Медиативный подход	2	0,5	1,5
	Занятие 3. Круг сообщества	2	0,5	1,5

СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ.

Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации

Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия

1. Представление ведущего / команды ведущих 2. Знакомство с ребятами:

Назовите свое имя.

Расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях. Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство» Цель:

Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание: Поздороваться и познакомиться с как можно большим количеством присутствующих на занятии.

Время выполнения упражнения – 10 секунд.

4. Принципы конструктивного взаимодействия / общения в формате группового обсуждения Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество.

Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.

Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, **что важно** реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.

Определение способов – какие действия можно совершать для реализации этих принципов.

5. Реализация принципов

«Как мы будем реализовывать эти принципы?» – чего нужно не делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?

Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «Как?» будут правила (чего не делать) и способы (что делать вместо этого).

6. Разработка правил группы 7. Обратная связь

Занятие 2. Эмоции и чувства

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

Расскажите, как настроение.

Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на внимание Цель:

Тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали. Содержание:

Все свободно перемещаются по аудитории. Ведущий останавливает кого-либо из участников и просит описать одежду/обувь/внешность другого участника, которого первый не видит. После этого все продолжают передвигаться. Ведущий останавливает еще 4–5 участников с тем же заданием.

После разминки проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями. **4.**

Эмоции и чувства

Цель:

Формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями. Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе. Обсуждение по вопросам:

Были в вашей жизни такие ситуации? Поделитесь.

Какое влияние оказывает такая ситуация на всех ее участников (включая меня)?

Где в теле проявляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т. д.?

Как эти эмоции можно описать и назвать?

Что помогает справляться с трудными ситуациями?

Какие умения общаться ненасильственно в трудных ситуациях уже есть? **5. Способы**

решения конфликтной ситуации

Групповая дискуссия по выбору способа решения ситуации с учетом правил и способов конструктивного взаимодействия / общения, обсуждаемых на прошлом занятии.

6. Обратная связь

Занятие 3. Технологии ненасильственного общения

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

Расскажите, как настроение.

Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на принятие Цель:

Содействовать формированию принятия участниками друг друга. Содержание:

Участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно – пусть сядет на него... не кто угодно, а ... (имя участника)».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями. **4.**

Технологии ненасильственного общения

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то».

Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения. Для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног – как опора.

2. Расслабить живот – спокойствие. 3. Опустить плечи – расслабление. 4. Расслабить челюсть.

5. Макушка головы – потянуть вверх. Удерживать состояние 10 секунд.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях.

Чтобы достичь желая отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

наблюдение (факты);

чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями; потребности, которые связаны с чувствами;

конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций.

Вы ехали на велосипеде, и в вас врезался другой.

Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.

Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.

На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

5. Подведение итогов модуля 1. Обратная связь от ведущих и участников

Модуль 2. Конфликт и медиация

Занятие 1. Понятие конфликта

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

Расскажите, как настроение.

Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...» Цель:

Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них,

переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание:

Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...» Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом ведущие меняются.

Обсуждение:

Когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. Конфликт

Понятие конфликта. Просмотр и анализ видеосюжета «Мост»

Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

5. Обратная связь

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Сценка «Как обычно разрешается конфликт»

Ведущий предлагает участникам разделиться на мини-группы. Затем каждой группе предлагает выбрать один из видов типичных конфликтов:

- подросток – взрослый; взрослый – взрослый;
- подросток – подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

4. Обратная связь

Занятие 3. Медиация

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Знакомство в парах

Упражнение включает 3 части. Оно предполагает:

углубленное знакомство участников друг с другом: расскажите друг другу, что вы любите делать и что у вас получается очень хорошо;

исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество»:

расскажите на группу о вашем собеседнике, сохраняя уважение к нему и его информации;

обратная связь по вопросам:

- Какие у вас были ощущения, когда вы рассказывали? - Какие у вас были ощущения, когда вы слушали?

- Что вы испытывали, ощущали?

- Что помогало проявлять уважение?

- В чем вы замечали проявления уважения?

- Что помогало справиться с волнением или смущением, если таковое возникало, и восстанавливать свои устойчивость и комфорт?

4. Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия

Определение понятия «медиация». Определение понятия «медиатор». Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии в школе. Прояснение интересов сторон. Вопросы «Почему?» и «Зачем?». Модель «Айсберг» – движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям. Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого.

5. Подведение итогов модуля 2. Обратная связь от ведущих и участников

Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы

Занятие 1. Восстановительный подход.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих

2. Приветствие ребят:

Расскажите, как настроение.

Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу»

Ведущий просит группу разделиться на 2 части. Поставить стулья для одной из подгрупп в круг. Один стул должен остаться пустым. Вторая подгруппа должна быть такой, чтобы каждый ее участник встал за спиной у сидящего на стуле. У одного из стоящих стул должен остаться пустым. (В игре принимает участие нечетное количество участников. Остальные – лучше всего, чтобы они были из числа ведущих, – не участвуют).

Правила игры:

Стоящий за пустым стулом участник (один из «сторожей») должен подмигнуть любому игроку, сидящему на стуле. Тот должен быстро пересесть на пустой стул. Задача «сторожа» того игрока, которому подмигнул водящий, – деликатно и уважительно удерживать за плечи своего игрока. (После прикосновения сидящий не может пересаживаться и должен ждать следующего подмигивания). На этом этапе все «сторожа» могут смотреть, куда хотят, – в том числе следить за подмигиваниями водящего.

Далее проводится обсуждение.

4. Краткое введение в тему «Восстановительный подход»

Что такое дружественное детям правосудие. Определение *восстановительного подхода*, его роль и значение в работе медиатора.

Участникам предлагается *ситуация* для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: *Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».*

Позиция Сережи: *Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся.*

Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Проведение *восстановительной беседы* по плану: 1. Установление контакта:

Расскажи пожалуйста, что случилось? (Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.)

Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась? 2.

Определение проблемы (и отделение ее от человека):

Какое участие ты в этом принимал? Что ты делал хорошо в этой ситуации?

Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?

Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (Запишите это название в форме существительного имени нарицательного.)

3. Обсуждение последствий:

Как ты чувствуешь себя в связи с этим?

Как «это...» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это...» у тебя вызвало?

Что «это...» заставило тебя делать?

Как «это...» повлияло на твои отношения с другими людьми?

Как «это...» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли? 4. Обсуждение нанесенного вреда:

Резюме о том, как «это...» повлияло на тебя и других.

Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

5. Составление плана:

Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать?

Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?

(Пострадавшей стороне:) Если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?

(Обидчику:) Что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?

1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию?

2. Когда и где это может быть сделано?

3. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?

4. Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

5. Обратная связь

Занятие 2. Медиативный подход

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

Расскажите, как настроение.

Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на сотрудничество. Гордиев узел Цель:

Тренировка сотрудничества и взаимопомощи. Содержание:

Участники стоят в круге, вытянув руки вперед. Все медленно двигаются вперед до середины круга, пока каждый из участников не ухватится каждой рукой за руку другого участника и не будет ее крепко держать. Глаза открываются, и все видят ужасный хаос. Узел распутывается, при этом

ни одна из рук не расцепляется. Это происходит с помощью вдумчивости, ловкости и интенсивной коммуникации. В работе с детьми следует направлять их действия, пока все руки не распутаются. Обсуждение по вопросам:

Как вам удалось ориентироваться в этой путанице? Кто взял на себя задачу распутать этот узел: группа или отдельные участники? Как вы координировали свои действия?

4. Медиативный подход

Определение *медиативного подхода*. Применение медиативного и восстановительного подхода и развитие медиации в образовательной организации. Служба медиации, ее структура, цели и задачи.

5. Медиативная беседа

Участникам предлагается *ситуация* для разбора:

Лиза и Марк – влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, переиёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников. Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости. Девочки согласились на медиативную беседу.

Проведение беседы на основе *медиативного подхода* по плану:

1. Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий. Цель: установление контакта.
2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов. Цель: суть (контекст) спора, предмет спора. Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?
3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения – какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.
4. Прояснение интересов. С какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе – кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)? – Техника: работа с интересами. Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?
5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить? Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.
6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков – считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?
Составление плана: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что Ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

6. Обратная связь

Занятие 3. Круг сообщества

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих 2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от занятия?

3. Круг сообщества

Знакомство с технологией Круга. Круг поддержки сообщества проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Участие в Круге только добровольное. Результат Круга предполагает принятие

участниками ответственности, распределения ее в группе, а также составление совместного плана действий по решению проблемы и его выполнение.

Перед участием в Круге может быть проведена предварительная встреча, чтобы у участников было понимание цели проведения и готовность участвовать.

Правила Круга:

- Уважать символа слова;
- Говорить и слушать с уважением;
- Оставаться в Круге до его завершения; Соблюдать конфиденциальность.

Ведущий предлагает обсудить в круге, что важно в общении друг с другом. Ведущий пускает по кругу книгу/игрушку (как «символ слова») и просит каждого, кто получает «символ слова», дать высказаться. А затем передать символ следующему участнику.

Для опоры участникам предлагаются следующие вопросы (выписываются на доску): - Что важно в общении между людьми?

- Происходило/звучало ли сегодня что-то, что подтверждает эту важность? - Что может ухудшить отношения между людьми?
- Было ли что-то сегодня, что не понравилось, причинило дискомфорт?
- Было ли бы полезным внедрение и применение медиативного и восстановительного подходов и идея использования медиации в школе? Чем именно?
- Что могло бы помочь применению медиативного и восстановительного подхода и что готовы делать вы для того, чтобы практика медиации прижилась в школе? Готовы ли вы и хотели бы вы, чтобы подобные занятия проводились на регулярной основе?

4. Обратная связь по занятию.

5. Опрос (итоговый контроль) по всем темам программы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007. – 125 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
3. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
4. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
5. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко-Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
6. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
7. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
8. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

Программа
«Медиативные технологии в жизни классного коллектива»
Срок реализации: 1 год
(педагоги и родители)

Пояснительная записка

Конструктивное общение – это одно из универсальных умений, которое должны приобрести школьники в процессе обучения в школе. Именно оно обеспечивает успешную социализацию в обществе и развитие личности ребенка на всем этапе обучения. Обучиться конструктивному общению возможно только, если в процессе обучения учащихся в школе они получают опыт данного общения.

Школа, как социальный институт, в котором происходит обучение и развитие учащихся, сталкивается со всеми социальными проблемами, в том числе и с конфликтами между участниками образовательного процесса. Только в отличие от других общественных организаций – школы должна обучить учащихся конструктивному процессу решения конфликтов, вооружить их умениями и замотивировать на бесконфликтное общение в повседневной жизни. Одно из форм, в рамках которой учащиеся могут получить значительные практические навыки является конструктивного общения, является организация службы школьной медиации.

В тоже время, каждый педагог должен быть ориентирован на реализацию бесконфликтного поведения и конструктивному решению возникающих ситуаций недопонимания. Он должен обучать учащихся решать конфликты, учитывая мнение всех участников, уметь находить точки соприкосновения и вести диалог. То есть педагог должен владеть и применять медиативные технологии в своей практической деятельности.

Популяризации деятельности школьной службы медиации заключается и в обучении педагогов и родителей методам работы, которые основываются на медиативных технологиях. Для решения данной задачи предусмотрены практические занятия для педагогов: «Медиативные технологии в жизни классного коллектива» Цель данного курса – расширение знаний педагогов о медиативных технологиях, через ролевое проигрывание восстановительных программ для создания и дальнейшей поддержки ШСП.

Задачи:

- 1) Формирование актуального поля знаний педагогов и родителей о медиативных технологиях;
 - 2) Расширение навыков мирного решения конфликтных ситуаций;
 - 3) Создание условий для формирования потребности в бесконфликтном поведении.
- Курс состоит из двух занятий, каждое рассчитана на 2-3 часа.

Учебно-тематический план семинара-практикума для педагогов по конструктивному разрешению конфликтов в рамках поддержки школьной службы примирения

№	Тема занятия	Кол. часов
1.	Медиация – особенности, функции, этапы работы	2-3
2.	Медиативные технологии – эффективность, результативность	2-3

План-конспект занятия № 1

Медиация – особенности, функции, этапы работы.

Цель: создание условий для положительного отношения к использованию медиативных процедур в образовательном процессе.

Задачи:

- 1) Рассмотрение понятие медиации и особенности медиативного процесса при решении конфликтных ситуаций;
- 2) Обучение ведению медиативной процедуры в роли медиатора.

Ход занятия.

1. Вводное слово ведущего о цели медиации, понятие медиации, участниках медиативной процедуры.
2. Упражнение «Образ» . Участникам семинара предлагается сравнить понятие конфликта с каким-либо предметом, музыкой, глаголом. Д\
3. Упражнение «Назови определение». Участникам семинара предлагается предложить понятие конфликта.
4. Упражнение «Конфликт». Участники семинара просматривают видеофрагмент «конфликт»/ либо предлагается для рассмотрения конфликт, который возник незадолго до семинара и о нем знает большинство участников семинара.

-Ведущий разбивает участников на группы (не более 4 человек). Каждая группа получает вопрос по поводу увиденного конфликта (на обсуждение дается 5-7 минут):

- Вы узнали о конфликте – что будете делать?
- В чем, по-вашему, суть конфликта: что хочет одна сторона, что - другая?
- Что чувствует в конфликте одна сторона, а что – другая?
- К каким последствиям может привести этот конфликт для обеих сторон?
- Как можно разрешить конфликт?

-Заслушивается каждая группа – самое значимое ведущий фиксирует на доске.

5. Упражнение «Примирение». Ведущий предлагает разыграть примирение, затем задает всем участникам следующие вопросы:

- Что мешает сторонам сделать шаг навстречу друг другу?
- Что может помочь сделать этот шаг?

6. Ведущий в группах просит ответить на следующие вопросы (на обсуждение дается 5-7 минут):

- Кто может быть посредником (медиатором) в школе?
- Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?

При выступлении групп важное фиксируется на доске.

7. Мини – лекция: «Медиация – вопросы и ответы». Ведущий кратко рассказывает о деятельности ШСП, о сути, принципах восстановительной медиации и ее этапах (см. приложение 1. и 2.)

8. Упражнение «Восстановительная медиация». Ведущий показывает пример использования технологии «Восстановительной медиации» на примере мини-группы. Затем участники делятся на группы и разыгрывают решение конфликта методом «Восстановительной медиации»

9. Рефлексия – происходит обсуждение отношения участников занятия к рассматриваемой теме.

План-конспект занятия № 2

Медиативные технологии – эффективность, результативность

Цель: обучения навыкам ведения медиативной технологии.

Ход занятия:

1. Упражнение «Я хвалю себя за...» Участникам предлагается представить себя начиная с фразы: «Я хвалю себя за...».

2. Упражнение «Конфликт». Участники должны написать на листочках подробно содержание одного из конфликтов, который они наблюдали

3. Ведущий кратко знакомит педагогов с восстановительными программами: Круг, «Комбинаторика пар», «Конференция». Рассказывает о правилах проведения, об обязанностях ведущего.(см. приложение 3).

4. Упражнение «Разыгрывание технологий». Ведущий разбивает участников на тройки, затем каждая тройка должна вытянуть из общего набора описанных участниками конфликтов и выбрав одну из технологий проиграть ситуацию конфликта.

5.Рефлексия. Проводиться обсуждение эффективности использованных технологий и отношение участников к работе.

Литература

1. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998.

2. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.:Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.

3. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

4. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

5. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

Приложение 1

Стандарты восстановительной медиации

Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

В разработке данных стандартов принимали участие представители команд, развивающих восстановительную медиацию, из Волжского, Казани, Москвы, Новокуйбышевска, Новосибирска, Перми, Петрозаводска, Самары, Тюмени

Вводная часть

Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие - это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно

повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.

Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход) кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи

медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.

Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать *положение*, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) сотрудники данного учреждения;
б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения. При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.
2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
3. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
4. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о

медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В *школьную службу примирения (ШСП)* обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
 - б) педагогические работники образовательного учреждения;
 - в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.
- Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администратором* на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать *положение*, которое должно быть

утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве¹

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;
- юридические последствия медиации;
- категории случаев, передаваемых на медиацию.

В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда», «исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

Особенности медиации по уголовным делам

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд

передается информация о той стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов.

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т.п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

1. Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.
2. Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;
3. Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

Распространение восстановительной медиации в обществе

Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации.

Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

1. Распространять информацию о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц.
2. Развивать методическую и нормативно-правовую базу.
3. Организовать обучение ведущих и координаторов программ восстановительной медиации.

Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

Приложение 2

*Рустем Максудов, Людмила Карнозова, Антон Коновалов,
специалисты Общественного центра «судебно-правовая реформа»*

Порядок работы медиатора

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать **сквозные задачи**. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен

позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.
- Обсуждение последствий
обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;

- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;

- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
 - спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Аналитическая беседа (может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Приложение 3

Встреча всех участников в Круге имеет следующие фазы:

Фаза	Действия
1. Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> - приветствие - церемония открытия - раунд знакомства - достижение консенсуса по правилам Круга (ведущий и/или участники) - раунд личных историй - благодарность присутствующим - объяснение цели Круга
2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений	<ul style="list-style-type: none"> - рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах - определение проблем, интересов, намерений, надежд - подведение итогов
3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)

4. Достижение консенсуса или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (ведущий)
5. Закрытие	- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) - церемония закрытия

Основные правила встречи в Круге:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Программа

««Программа работы с родителями»»

Срок реализации: 1 год

(родители)

Пояснительная записка.

В современном обществе наблюдается социальное расслоение. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. Ослабевает роль семьи. В результате растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления. Речь идет о детской наркомании, об алкоголизме, безнадзорности и беспризорности, о подростковой преступности и т. д. Указанное служит причиной для организации в образовательных учреждениях служб медиации.

Служба медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

Медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Вовлечение родителей в решение конфликтных ситуаций, возникающих в школе, является актуальным, потому что родители, как участники школьной службы примирения способны повысить её эффективность. В ситуациях конфликта педагогов и родителей, очень часто решение конфликтов затруднено, так как родитель в этом случае не доверяет педагогам, готов вступать в конфронтации, не ощущает поддержки. Участие же в решении конфликта стороннего родителя, позволит ощутить стороне конфликтующему родителю поддержку, повысит доверие к участникам процедуры примирения.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

В тоже время, работа службы примирения с привлечением родителей будет эффективной, если родители будут иметь, навыки решения конфликтов, будут готовы принимать участие в работе службы примирения, в единстве с педагогами. Достичь такого согласия возможно, если педагоги и родители пройдут обучения по выработке единой стратегии решения конфликтных ситуаций. Для этой цели разработана краткосрочная программа по обучению родителей методам медиации: «Согласие».

Целевая аудитория данной программы - родители учащихся образовательного учреждения.

Концептуальной основой программы является идея сотрудничества взрослого с ребенком, поэтому основная **цель программы** — способствовать обучению навыкам установления и развития отношений партнерства и сотрудничества в межличностном общении.

Задачи программы:

- расширение возможностей понимания позиции другого человека: родителя, ребенка, педагога;
- улучшение рефлексии своих межличностных взаимоотношений;
- выработка новых навыков взаимодействия;
- активизация коммуникаций в межличностном общении.

Форма работы:

При проведении занятий по данному курсу используются различные формы работы: занятия с элементами тренинга, беседы, применение диагностических методик, ролевые игры, коммуникативные игры, эмоционально-символические методы (групповое обсуждение эмоций), рисуночные методы.

Основной формой работы по данной программе является тренинг. Это специально организованные занятия, в которых участники при содействии ведущего – психолога включаются в своеобразный опыт интенсивного общения в ходе, которого происходит ориентация на оказание помощи каждому в решение задач профессионального самоопределения и реализации личностного роста, познания себя. При проведении занятий по данной программе тренинговая группа включает практически весь класс, что создает трудности, поэтому уменьшается время на отдельных этапах тренинга. Основными этапами работы являются: *организационный*, во время, которого осуществляется настрой группы на тему работы, проводится разминочное упражнение; *основной* состоит из предложения темы занятия, проведения основной части работы, проведение и обработка диагностического инструментария; *резюмирование ведущего* осуществляется через подведение итогов занятия; *ритуал прощания*. В тоже время, учитывая большую численность группы, следует отметить, что существуют некоторые отличия в проведении тренингов по данной программе, а в частности ритуал приветствия, разминочные упражнения сокращаются, что необходимо для увеличения времени на основную часть. Время проведения одночасового занятия составляет 40-45 минут, но в программе представлены занятия спаренные, что связано с необходимостью более полного погружения в рассматриваемые вопросы. В этом случае занятие продолжается около 1 час 20 минут. Данное планирование работы обеспечивает более быстрый темп прохождения курса, который в этом случае может быть завершен к середине третьей четверти. У учащихся будет время для осознанного выбора дальнейшего пути, выпускных экзаменов.

Основными методами тренинговой работы остаются:

1. групповая дискуссия в ходе, которой происходит обсуждение какого-либо спорного вопроса, позволяющего прояснить, возможно, изменить мнения участников о рассматриваемых вопросах;
2. игровые методы работы – сюжетные, ролевые игры, во время которых учащиеся получают опыт консультирования по профессиональному самоопределению, работы в какой-либо профессии;
3. методы, направленные на развитие социальной перцепции, в результате которых учащиеся должны осознать собственные возможности, свои способности.
4. психологическое тестирование, которое в данной форме работы способствует формированию представлений о себе, развитию способности к самоанализу и самонаблюдению, потребности в профессиональном самоопределении.

Среди форм работы следует отметить: индивидуальную работу, групповую, работу в парах.

Содержание программы.

Данный курс является частью цикла работы по организации деятельности службы школьной медиации в образовательном учреждении. Предшествующим этапом работы является: выявление родителей, готовых участвовать в реализации деятельности службы школьной медиации. С этой целью организуется опрос родителей через анкетирование на родительских собраниях, группу школы В контакте, сайт школы. В ходе анкетирования определяется мотивационная и личностная готовность к реализации медиативных технологий в решении конфликта. (Приложение №1).

Программа курса занятий «Согласие» рассчитана на 3 занятия продолжительностью по 2 часа. Периодичность по 1 занятию в неделю.

Тренинг рассчитан на 3 встречи продолжительностью

В программе использованы идеи Т. Гордона, К. Роджерса, А. Адлера, Р. Дрейкуса, а также опыт работы психологов Санкт-Петербурга, сотрудников Института Тренинга: Н. Ю. Хрящевой, Е. В. Сидоренко, Е. И. Лебедевой, Г. Л. Исуриной.

В основе программы лежат методические разработки Ю.Б. Гиппенрейтер, И.М. Марковской, К. Фопеля, О.В. Хухлаевой.

После прохождения тренинга каждый участник будет уметь:

1. Устанавливать теплые, доброжелательные отношения в семье и заботиться об их сохранении.
2. Оказывать психологическую поддержку партнеру по общению.
3. Учитывать при достижении собственных целей цели партнера по общению, даже если партнер – ребенок.
4. Находить эффективные решения конфликтных ситуаций по типу “выиграть – выиграть”.
5. Выбирать продуктивную стратегию общения осознанно и компетентно.

Проведение занятий предполагает помещение с наличием свободного пространства и стенами, к которым легко крепятся рисунки. В комнате должны быть несколько столов, стулья по количеству участников. Для проведения некоторых упражнений понадобятся бумага, цветные карандаши (фломастеры), магниты и подручные материалы.

План занятий по программе подготовки родителей в СМ образовательной организации

Цели: дать представление о:

- Службе Медиации;
- конфликтах и способах их предотвращения.

Задачи:

- сформировать знания о СМ и конфликтах;
- сформировать стратегию и тактику поведения для предотвращения конфликта; - развивать умения устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества;
- научить понимать чувства и позицию других людей.

Участники: родители обучающихся.

Продолжительность: 3 занятия по 2 часа.

Методы и дидактические приёмы:

- методы принятия компромиссного решения;
- методики коллективной творческой деятельности;
- «мозговой штурм»;
- «ролевые игры».

Краткое содержание занятий

Тема занятия	Цель	Процедуры
Занятие № 1	Выработка правил работы. Понятие СМ, конфликта. Знакомство со стилями поведения в конфликтах, причинами возникновения их, рассмотрение этапов конфликта.	Проведение первых диагностик (Тест Томаса), беседа, упражнение «мы похожи..», мозговой штурм, теоретическая часть.

Занятие № 2	Конструктивное разрешение конфликта «обучающийся-обучающийся» и составление схемы анализа конфликта.	Ролевая игра «сглаживание конфликтов»; групповая работа; теоретическая часть; упражнение «создание статуи».
Занятие № 3	Навыки сотрудничества, выработка правил поведения и общения в предконфликтной ситуации, работа по формированию конструктивных стратегий поведения в спорах.	Упражнения: Монстр, слепое слушание; тест «Умение слушать»; дискуссия- список качеств для общения; упр. «Щепки на реке», открытка.

Содержание программы

Занятие 1

Цель: познакомить родителей между собой, установление дружелюбной атмосферы в группе. Понятие СМ и конфликта. Знакомство со стилями поведения в конфликтах, причинами возникновения их, рассмотрение этапов конфликта.

Ход

Тем участникам, кто пришел на занятие раньше других, можно предложить нарисовать рисунки на темы “Автопортрет”, “Дружеский шарж на самого себя”, “Чем я люблю заниматься в выходные дни” и т.д. Это снижает эмоциональное напряжение, создает взаимный интерес у взрослых, настраивает на дальнейшее общение. Перед началом занятия рисунки развешиваются на стенах комнаты.

1. Упражнение. Правила.

1. Здесь и теперь - предметом разговора могут быть только эмоции, мысли, чувства, происходящие в данный момент.

2. Один в эфире – уважать мнение другого. Говорит только один, я в этот момент слушаю.

3. Принцип Я - все высказывания строятся с использованием личных местоимений – «мне кажется», я думаю.

1. «Конфиденциальность» - все что говорится в группе, должно оставаться внутри группы.

2. Предложения участников

2. Упражнение. "Мы похожи?"

Цель упражнения: знакомство участников друг с другом, повышение доверия друг к другу.

Вначале участники беспорядочно ходят по комнате и говорят каждому встречающемуся по 2 фразы, начинающиеся со слов:

- Ты похож на меня тем, что...

- Я отличаюсь от тебя тем, что...

3. Понятие СМ.

Служба медиации является альтернативой другим способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты (социально-психологическая служба).

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, иными законодательными актами РФ.

2. Цели и задачи службы медиации

Целями службы медиации являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиации;
- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии медиации.

Задачами службы медиации являются:

- проведение программ разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе разрешения конфликта;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением медиативного соглашения (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Порядок формирования службы медиации

Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора образовательного учреждения.

Порядок работы службы медиации

Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы, родителей.

Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Семейная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном соглашении.

При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения.

Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

При необходимости служба медиации информирует участников о возможностях других специалистов.

Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ.

Медиация не является психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

Организация деятельности службы медиации

Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения медиативных программ.

Поддержка и сопровождение службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

4. Мозговой штурм» - конфликт это....

Родителям предлагается составить определение слова «конфликт».

Конфликт – системный процесс, проявляющий и вскрывающий уже заложенные противоречия, который может прервать сложившиеся межличностные отношения и связи, а также нарушать и исказить оценки и ценности личности. Имеет в результате изменения поведения и развития участников конфликта.

5. Теория. Социально – психологические и межличностные причины конфликтов.

Стадии конфликта:

1. Возникновение конфликтной ситуации - появляется противоречие.

2. Осознание ситуации.

3. Стадия конфликтного поведения (драка, открытая ругань, неприятие другого – молчание)

4. Исход – конструктивный, деструктивный, замораживание.

Социально – психологические причины конфликтов:

1) Значительные потери и искажение информации в процессе межличностных и межгрупповой коммуникации. Услышанное человек обычно не воспринимает на веру, а оценивает и порой делает выводы, отличающиеся (иногда противоположные) от того, что сказал собеседник.

2) Несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей. Общаясь каждый должен осознавать в каких ситуациях он в роли старшего, в каких на равных. (Если администрация, общаясь на равных, потом вдруг перешла на роль старшего, воспитатель общался на равных с няней, потом перешла на роль старшего);

3) непонимание педагогами, что при обсуждении проблемы, особенно сложной, несовпадение позиций часто может быть вызвано непринципиальным расхождением во взглядах на одно и то же. Иногда оппоненты болезненно относятся к критике их взглядов, что нередко является причиной межличностных конфликтов;

5) Психологическая несовместимость;

6) Межгрупповой фаворитизм, то есть предпочтение определенных членов коллектива.

Личностные причины конфликта:

1. Оценка поведения другого, как недопустимого. Границы допустимого поведения бывают различными по отношению к разным партнерами. То, что позволено одному, могут не позволить другому;

2. Низкий уровень социально-психологической компетентности;

3. Нет достаточной психологической устойчивости к отрицательному воздействию на психику стрессовых факторов социального взаимодействия;

4. Недостаточная способность к эмпатии;

5. Завышенный или заниженный уровень притязаний

Главные причины:

1. Проблемы общения – например, отсутствия такта, вспыльчивость, нетерпимость к недостаткам других, завышенная самооценка, психологическая несовместимость.

2. Устаревшая административная система заведения, построенная по принципу начальник – подчиненный, в которой нет места для человеческого общения.

5. Упражнение. Послушайте внимательно стихотворение Николая Красильникова «Ссора» и проанализируйте ситуацию, которая описана в стихотворении.

Семенов прислал мне записку: "Корова", А я написала: "Семенов — козел!" Он — новое слово, я — новое слово. Но тут к нам учитель как раз подошел. Пал Палыч ругал нас не очень сурово, Но только сказал, выводя за порог: — Как только в людей превратитесь вы снова, Тогда приходите опять на урок!

Анализ конфликтной ситуации:

1. Описание конфликта. Какая проблема послужила "толчком" к возникновению конфликта?

2. Участники конфликта: действия одной стороны конфликта, действия другой стороны конфликта.

3. В чем суть конфликта?

4. Можно ли было остановить перерастание проблемы в конфликт? В какой момент?

5. Что помешало остановить перерастание проблемы в конфликт?

6. Какой способ разрешения конфликта вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации и почему?

6. Упражнение. Ведущий рассказывает про разные типы поведения в конфликтной ситуации (по Томасу): приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество и конкуренцию.

1. Тип конкуренции.

Человек, использующий данный стиль, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта собственным путём. Он не заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Этот стиль эффективен, когда вы обладаете определенной властью, уверены, что ваше решение или подход в данной ситуации правилен и имеете

возможность настоять на своём.

Неблагоприятный и малопродуктивный исход, когда никто из участников не принимает во внимание позицию, мнение другого.

2. Тип игнорирования.

Этот стиль реализуется тогда, когда человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы или просто уходит от разрешения конфликта. Вы можете использовать данный стиль, когда затрагиваемая проблема не столь важна для вас, когда вы не хотите тратить силы на решение или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении.

3. Тип приспособления.

Человек, использующий этот стиль, действует совместно с партнером по общению, не пытаясь отстаивать собственные интересы. Вы можете воспользоваться им, когда исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас. Этот стиль полезен также в тех ситуациях, где вы не можете одержать верх, поскольку другой человек обладает большой властью. Вы можете прибегнуть к такой стратегии, если в данный момент необходимо несколько смягчить ситуацию, а потом вы предлагаете вернуться к этому вопросу и отстоять свою позицию. Также этот стиль полезен, если вы чувствуете, что важнее сохранить с кем-то хорошие взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы.

Исход приспособления, когда одна из сторон либо оправдывает себя, либо соглашается с претензией, но «только на одну минуту». Оправдание себя полностью не решает конфликта и даже может усугубить его, так как внутреннее противоречие остается.

4. Тип сотрудничества.

Следуя стилю сотрудничества, человек активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свою позицию, но старается при этом учитывать интересы другой стороны. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с другими подходами к конфликту, поскольку сначала открыто заявляются нужды, заботы и интересы обеих сторон («выкладываются на стол»), а затем происходит их обсуждение.

5. Тип компромисса.

Пользуясь им, люди сходятся на частичном удовлетворении желаний и интересов каждой конфликтующей стороны. Стиль компромисса наиболее эффективен в тех случаях, когда вы и другой человек хотите одного и того же, но знаете, что одновременно это для вас невыполнимо. Вы хотите прийти к решению быстро, вас может устроить временное решение, вы готовы поменять первоначальную цель.

Компромисс позволит вам сохранить хорошие взаимоотношения. Домашнее задание. Заполнить таблицу.

Что меня огорчает в моём ребёнке?	Что меня радует в моём ребёнке?
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7

Занятие 2

Цель: научить конструктивному разрешению конфликта «обучающийся-обучающийся» и составлению схемы анализа конфликта.

Ход

1. Приветствие ведущего, актуализация важных для участников моментов прошлого занятия, определение задач сегодняшней встречи (10 мин).

2. Ролевая игра "Сглаживание конфликтов"

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов системы «обучающийся-обучающийся».

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны, а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?
- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

3. Упражнение

Цель – обучение конструктивному разрешению конфликта по определенной схеме его анализа.

Ход упражнения. Члены группы вспоминают значимые конфликты у детей и выбирают один из них (или ведущий дает собственную заготовку). Затем все участники делятся на группы. Каждая подгруппа описывает конфликт из позиции той стороны, которую они представляют по следующей схеме:

1. формулировка проблемы;
2. выявление интересов;
3. возможные решения;
4. разрешение (исход) конфликта.

Далее подгруппы в общем круге представляют свои наработки. Обсуждение: рассматриваются вопросы, связанные с расширением контекста понимания проблемы, изменением образа оппонента и конфликта в целом, расширением возможностей конструктивного исход конфликта по общей стратегии «выиграть – выиграть», в отличие от стратегии «победить – проиграть». Результаты обсуждения и сформулированные выводы соотносятся с характеристиками толерантной установки и позиции, приводятся примеры возможных проявлений толерантности при разрешении конфликта по данной схеме.

4. Теория. Конфликты, необходимость профилактики конфликтов.

Конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности коллектива, государства, общества, человечества в целом. Конфликты в XX веке стали основной причиной гибели людей. Две мировых войны, более 200 крупномасштабных войн, локальные военные конфликты, террор, убийства, самоубийства – все эти виды конфликтов на планете, по самой приближенной оценке погубили в завершившемся столетии около 300 миллионов человеческих жизней. По итогам XX века Россия, скорее всего, является мировым лидером не только по людским потерям в конфликтах, но и по другим их разрушительными последствиями: материальным и моральным.

Начало нового века поставило Россию перед альтернативной: либо власть, руководители организаций, каждый россиянин научатся предупреждать и конструктивно разрешать социальные и внутренние личностные конфликты, либо конфликты будут по-прежнему оказывать разрушительное влияние на жизнь страны, общества и каждого человека в отдельности. Наше неумение предвидеть назревающие социальные конфликты, нежелание заниматься их профилактикой только за последнюю четверть ушедшего века оплачено жизнями сотен тысяч людей, разрушенными судьбами десятков миллионов, едва уцелевших под развалинами пусть несовершенной, но всё же великой державы.

Профилактика конфликтов необходима:

1. Будет способствовать повышению качества учебного процесса. Интеллектуальные и нравственные силы станут тратиться не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

2. Конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьёзных заболеваний.

Чтобы управлять конфликтом, нужно:

1. Те, кто вмешивается в конфликт должны обладать общими знаниями о характере возникновения, развития и завершения конфликтов.

2. Знать подробную информацию о конкретном конфликте. Управлять можно тем, что хорошо знаешь. Вмешательство в конфликт осуществляется компетентными людьми.

3. Попытаться заставить оппонентов отказаться от своих намерений, не допуская противостояния.

4. Лучше все же создать условия для защиты своих интересов, путем сотрудничества, компромисса, без конфронтации не блокировать развитие противоречия, а стремиться разрешить неконфликтным способом. Профилактика конфликтов - это предупреждение.

Цель профилактики – это создание таких объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций.

5. Упражнение “Создание статуи” (10 мин.)

Цель: развитие навыков межличностного общения.

Инструкция: Разбейтесь по тройкам. Двое из вас будут Скульпторами(папа и мама), а третий – «большим куском мрамора»(ребёнок). Он ложится на пол и закрывает глаза. Задача Скульпторов – сделать из него прекрасную Статую. Вы сами должны решить, как будет выглядеть эта Статуя, как она будет держать голову, в какой позе она будет стоять. Участник, из которого делают Статую, должен стараться сохранить положение, которое ему придают. Когда Скульпторы закончат свою работу, надо будет поставить Статую на ноги. При этом Статуя должна очень сильно напрячь свое тело, чтобы оно было твердым и крепким, как мрамор. Скульпторы аккуратно поднимают Статую верх и ставят ее на ноги.

Анализ упражнения:

- ✓ Что ты чувствовал, когда был Статуей?
- ✓ Аккуратно ли обращались с тобой Скульпторы?
- ✓ Доверял ли ты Скульпторам?
- ✓ Понравилась ли тебе форма, которую тебе придали?
- ✓ Что ты чувствовал, когда был Скульптором?
- ✓ Доставила ли тебе удовольствие работа с «мрамором»?
- ✓ Легко ли тебе было работать с твоим напарником?
- ✓ Ты доволен Статуей, которая у вас получилась?

6. Упражнение “Пары” (15 мин.)

Инструкция: каждый человек, стоящий во внутреннем кругу, обращается к своему партнеру со словами: “Я вижу в тебе...” и в течение 30 сек. говорит, а партнер только слушает. Затем те, кто стоят во внешнем кругу, обратятся к своим партнерам с такой же фразой. Когда они закончат говорить, то сделают шаг вправо, и произойдет смена пар.

После нескольких смен пар проводится аналогичное упражнение, начинающееся со слов “Мне нравится в тебе...”.

Занятие 3

Цель: развитие навыков сотрудничества, правил поведения и общения в предконфликтной ситуации, работа по формированию конструктивных стратегий поведения в спорах.

Ход

1. Приветствие ведущего, актуализация важных для участников моментов прошлого занятия, определение задач сегодняшней встречи (10 мин.)

2. Упражнение “Монстр” (10 мин.)

Цель: развитие умения устанавливать контакт с помощью взгляда.

Ведущий: «Все мы признаем за собой разные недостатки. Но так ли уж они, если вдуматься, страшны? Представим себе, что в центре нашего круга стоит чучело – несимпатичное такое, вроде как ставят на огородах отпугивать птиц. Он обладает всеми теми качествами, которые мы считаем своими недостатками. Так, если кто-то признает за собой некоторую слабость, он говорит: «Чучело такое-то» - и называет этот недостаток. Затем каждый из нас скажет, чем, вообще-то, неплохи те качества, которые были названы, но не про те качества, которые назвал сам, а про те, которые назвали у нашего чучела другие». Ведущий записывает, что называют

участники группы, сам называет одну или несколько «черт чучела». После того, как все участники высказались, ведущий называет, что записал, а остальные говорят, какие плюсы имеет то или иное качество.

3. Упражнение "Слепое слушание".

Цель: продемонстрировать участникам группы неэффективность передачи информации без обратной связи.

Инструкция: Одна или две пары выполняют упражнение, остальные наблюдают. Члены пары садятся за стол так, чтобы не видеть рук друг друга (за преградой или спиной к друг другу). Каждому члену пары дается по 7 спичек, одному из них ведущий составляет из 7 спичек фигуру. Задача этого члена пары объяснить другому, как лежат спички, чтобы тот смог выложить из своих спичек точно такую же фигуру. Запрещается смотреть на то, что делает партнер и задавать друг другу какие-либо вопросы. Затем преграда снимается, сравниваются результат и образец. Участники обсуждают трудности, которые они испытывали в ходе задания.

4. Упражнение. Тест «Умение слушать»

5. Упражнение - список качеств, важных для общения

Среди множества качеств, характеризующих человека во всех его проявлениях, есть такие, которые относят к качествам, крайне необходимым и важным для эффективного общения людей.

Инструкция: "На первом этапе (5 минут) вы должны самостоятельно и индивидуально составить список качеств, важных для общения. Чем больше их вы включите в этот список, тем интереснее будет работать на втором этапе. При составлении списка постарайтесь представить себе общительного человека. Каким он должен быть? Чем он отличается от других людей? Одним словом, нарисовать ваш образ общительного человека. Вспомните литературных героев, своих знакомых и т.д. Может быть, это поможет составить перечень качеств, важных для приятного и продуктивного общения.

На втором этапе мы проведем дискуссию, основная цель которой – выработать общий список качеств, важных для общения. При этом любой может высказать свое мнение, разумеется, аргументируя его, приводя примеры, иллюстрирующие, как и когда эти качества помогли преодолеть то или иное препятствие, улучшить отношения с окружающими. Названные качества включаются в общий список большинством голосов, который оформляется на доске (табло) или большом листе бумаги.

На третьем этапе каждый участник записывает в свой листок только что составленный общий список качеств, важных для общения. Он может иметь следующий вид:

Список качеств, важных для общения:

Умение слушать;	Тактичность;	Умение убеждать;	Интуиция;
Наблюдательность;	Душевность;	Энергичность;	Открытость.

Затем каждый из участников по 10-бальной шкале оценивает наличие у себя, перечисленных качеств".

6. Упражнение “Щепки на реке” (7 мин.)

Цель: развитие сплоченности группы.

Инструкция: участники встают в две шеренги на расстоянии вытянутой руки друг от друга – они берега. Один участник – щепка. Он медленно «проплывает» между «берегами». «Берега» мягкими прикосновениями помогают «щепке». Говорят ей ласковые слова, называют по имени. «Щепка» сама выбирает, с какой скоростью ей двигаться. Упражнение можно проводить с открытыми или закрытыми глазами.

7. Упражнение “Открытка” (10 мин.)

Оборудование: плотная бумага формата А4, карандаши, фломастеры. Инструкция: каждый участник складывает лист бумаги пополам, кладет на внешнюю сторону “открытки” свою ладонь, обводит ее карандашом и пишет внутри “руки” свое имя. Открытки одновременно передаются соседу слева, который должен написать что-нибудь внутри. Открытки передаются до тех пор, пока каждый не напишет по предложению остальным.

Приложения

Приложение А

Тест Томаса - типы поведения в конфликте

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации является опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) "Определение способов регулирования конфликтов". К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном (Ralph Kilmann) предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой - поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе - поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов.

Текст опросника

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Бланк опросника

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Для обработки результатов удобно использовать маску.

Приложение Б

Тест «Умение слушать»

На каждый из вопросов следует дать ответы, которые оцениваются: «почти всегда» — 2 балла; «в большинстве случаев» — 4 балла; «иногда» — 6 баллов; «редко» — 8 баллов; «почти никогда» — 10 баллов.

1. Стараетесь ли вы «свернуть» беседу в тех случаях, когда ее тема (а то и собеседник) неинтересны вам?

2. Раздражают ли вас манеры вашего собеседника?

3. Может ли неудачное выражение собеседника спровоцировать вас на резкость или грубость?

4. Избегаете ли вы вступать в беседу с неизвестным или малознакомым вам человеком?

5. Имеете ли вы привычку перебивать собеседника?

6. Делаете ли вид, что внимательно слушаете, а сами думаете совсем о другом?

7. Меняется ли ваш тон, голос, выражение лица в зависимости от того, кто ваш собеседник?

8. Меняете ли тему разговора, если собеседник коснулся неприятной для вас темы?

9. Поправляете ли собеседника, если в его речи встречаются неправильно произнесенные слова, названия, вульгаризмы?

10. Бывает ли у вас снисходительный менторский тон, с оттенком пренебрежения и иронии по отношению к собеседнику?

Излишне напоминать, что точный ответ вы получите при желании ответить с максимальной искренностью на все вопросы.

Если в итоге вы набрали сумму более 62 баллов, то вы слушатель «выше среднего уровня». Иными словами — чем больше у вас баллов, тем в большей степени у вас развито умение слушать.

Список литературы

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М., «Владос», 2003 - 208 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: МАСС-МЕДИА, 1995. – 240 с.
3. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб.: ООО Издательство “Речь”, 2000. – 150 с.
4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х томах. – М.: Генезис, 1998.
5. Хухлаева О.В. Лесенка радости. Коррекция негативных личностных отклонений в дошкольном и младшем школьном возрасте. Методическое пособие для психологов детского сада и начальной школы. – М.: Изд-во “Совершенство”, 1998. – 80 с.

Приложения

Приложение №1

1. *Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпринимаете:*

- а) не вмешиваюсь в ссору;
- б) могу вмешаться, встать на сторону того, кто прав;
- в) всегда вмешиваюсь и отстаиваю свою точку зрения.

2. *На собрании в классе вы критикуете кого-либо за допущенные ошибки:*

- а) никогда не критикую;
- б) да, но в зависимости от личного отношения к нему;
- в) всегда критикую.

3. *Классный руководитель предлагает план работы, который кажется нерациональным. Предложите ли вы свой план, который вы считаете лучшим:*

- а) да, если поддержат другие ребята;
- б) буду отстаивать свой план;
- в) боюсь критиковать учителя.

4. *Любите ли вы спорить с вашими знакомыми:*

- а) только с теми, кто не обижается, и если это не влияет на общение;
- б) да, но только по принципиальным вопросам;
- в) спорю со всеми, невзирая на лица.

5. *Кто-то пытается пролезть вперед вас без очереди:*

- а) считаю, что я не хуже, тоже пытаюсь обойти очередь;
- б) возмущаюсь про себя;
- в) открыто высказываю свое мнение.

6. *Вы слушаете какой-либо докла. Работа интересная, но есть ошибки. Ваше мнение решающее:*

- а) выскажусь о положительных и отрицательных моментах работы;
- б) отмечу положительные стороны работы и предложу ее доработать;
- в) стану критиковать, во что бы то ни стало.

7. *В магазине вы видите, что вас обсчитали:*

- а) я ухожу, «проглотив» обиду;
- б) я прошу еще раз пересчитать покупку;
- в) я это так не оставляю.

8. *Вы спорите с кем-либо и убеждаетесь, что человек прав:*

- а) не признаю свою неправоту;
- б) признаю свою ошибку и прошу прощения;
- в) продолжаю доказывать свою правоту, даже если это не так.

9. *Считаете ли вы, что стоит оказывать максимальное содействие спорящим людям для их примирения.*

А) да,

Б) чаще нужно вмешиваться в спор других, если это ваши близкие люди;

В) в спор других вмешиваться нельзя.

10. Вы готовы участвовать в решение конфликтных ситуаций, которые возникаю в школе, где учиться ваш ребенок.

А) да;

Б) да, только в своем классе;

В) нет.

Подсчитайте свои баллы: а) - 4 балла; б) - 2 балла; в) - 0 баллов.

24—40 баллов. Вы не любите конфликты. Если вступаете в спор, то всегда думаете о том, как это может отразиться на взаимоотношениях с окружающими людьми. Вы можете с успехом помогать людям решать конфликтные ситуации.

9—23 балла. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это отразится на отношениях с другими людьми.

8 баллов и меньше. Вы специально ищите повод для спора, критикуете других с выгодой для себя. Вы любите всем навязывать свое мнение, даже если не правы, всегда ищите вокруг себя виноватых людей. Скандал для вас — любимое развлечение.