**Анализ**

**работы школьной службы медиации МОУ «СОШ №23» г. Воркуты**

**за 2017-2018 учебный год.**

Деятельность Школьной службы медиации МОУ «Школа №23» г. Воркуты осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2017 – 2018 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;

2. способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

3. осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;

4. обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

5. использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

6. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Выдвинутые цели и задачи реализовывались посредством следующих видов деятельности, которые были направлены на формирование службы школьной медиации и реализации мероприятий обеспечивающих снижение конфликтности в образовательном учреждении.

В 2017 – 2018 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. В течение учебного года проведена корректировка положения о службе школьной медиации, созданы нормативные акты: положение о деятельности руководителя и медиаторов службы школьной медиации.

С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре. Родители обучающихся также были ознакомлены с работой Школьной службы медиации на родительских собраниях в 1 – 11-х классах.

Для выявления наличия конфликтных ситуаций в образовательном учреждении в сентября праведно анкетирование педагогов и учащихся с использованием анкеты «Конфликты в школе», результаты которого показали, что 76% опрошенных учащихся и педагогов отмечают наличие конфликтов, которые у них возникают в школе. До 92% всех возникающих конфликтов разрешаются в ходе общения. Протекание и восприятие конфликтной ситуации зависит от возрастных особенностей учащихся. В большей степени встречаемость конфликтов отмечается среди параллели учащихся 7-9 классов. Чаще конфликты встречают с общении между одноклассниками.

Так как Школьная служба медиации в МБОУ «Школа №127» создана относительно недавно, то в 2017 – 2018 учебном году работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций службой медиации пока не проводилась. В 2018 – 2019 учебном году планируется проводить просветительскую работу среди всех участников образовательного процесса о применении восстановительных практик в образовательном процессе. Также планируется провести отбор среди обучающихся школы в группу помощников медиатора с последующим их обучением. В новом учебном году планируется проводить работу по разрешению поступающих в ШСМ конфликтных ситуаций.